



TELEMATICA

# ENTGELTBESTIMMUNGEN

AKTIONSPREISE

### **Hinweis**

Diese Preisliste wurde nach bestem Wissen und Gewissen ausgearbeitet und enthält die aktuelle Aktions-Preisgestaltung von Telematica.

Services mit einer aktiven Aktion werden als solches auf der Telematica Website gekennzeichnet. Die Rahmenbedingungen einer Aktion werden in den dazugehörigen Aktionsbedingungen definiert.

Irrtümer, Tippfehler und Änderungen vorbehalten.

Es gelten im Zweifelsfall die Preise die auf einem Angebot von Telematica angeführt sind bzw. nach schriftlicher Anfrage von Telematica übermittelt werden.

Telematica erbringt IT- und Kommunikationsdienste und die damit im Zusammenhang stehenden Services nach den Bestimmungen des österreichischen Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) samt den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in ihrer jeweils geltenden Fassung sowie allfälligen Individualvereinbarungen.

AGB, LB und EB können im Internet unter [www.telematica.at/agb](http://www.telematica.at/agb) abgerufen werden.

Stand: 29.04.2024

**INTERNET**

**NEXT HOME  
NEXT BUSINESS**

# NEXT HOME

## BREITBAND-INTERNET FÜR PRIVATKUNDEN

**Aktionszeitraum**  
29.04.2024 - 31.05.2024



### Aktionsbedingung

Die Bestellung muss innerhalb des Aktionszeitraums über den Telematica Webshop oder mittels Angebot getätigt werden.

### Aktionsübersicht

Gültig mit 24 Monate Mindestvertragsdauer: Reduzierung der monatlichen Grundgebühr bei Next Home und Next Home Plus Produkten. Entfall der einmaligen Herstellungskosten für Installationsart Selbstinstallation (SI). Wegfall der jährlichen Servicepauschale (auch ohne Bindung). Eine Gutschrift auf die Mindestvertragsdauer reduziert die monatliche Grundgebühr. Sollte am Standort eine SI bestellt aber technisch nicht möglich sein, wird eine TK durchgeführt, jedoch werden dafür die Kosten der SI verrechnet.

DSL Next Home Produkte	EUR pro Monat
<b>Next Home 14</b> Download mit bis zu 14 MBit, Upload mit bis zu 1 MBit/s	19,50 EUR
<b>Next Home 33</b> Download mit bis zu 33 MBit, Upload mit bis zu 5 MBit/s	21,00 EUR für die ersten 24 Monate danach 24,50 EUR entspricht 84,00 EUR Gutschrift
<b>Next Home 55</b> Download mit bis zu 55 MBit, Upload mit bis zu 10 MBit/s	22,00 EUR für die ersten 24 Monate danach 27,50 EUR entspricht 132,00 EUR Gutschrift
<b>Next Home 110</b> Download mit bis zu 110 MBit, Upload mit bis zu 15 MBit/s	25,00 EUR für die ersten 24 Monate danach 32,50 EUR entspricht 180,00 EUR Gutschrift
<b>Next Home 165</b> Download mit bis zu 165 MBit, Upload mit bis zu 20 MBit/s	30,00 EUR für die ersten 24 Monate danach 37,50 EUR entspricht 180,00 EUR Gutschrift
<b>Next Home 330</b> Download mit bis zu 330 MBit, Upload mit bis zu 30 MBit/s	35,00 EUR für die ersten 24 Monate danach 42,50 EUR entspricht 180,00 EUR Gutschrift

DSL Next Home Plus Produkte	EUR pro Monat
<b>Next Home Plus 275</b> Download mit bis zu 275 MBit, Upload mit bis zu 110 MBit/s	34,50 EUR für die ersten 24 Monate danach 42,50 EUR entspricht 192,00 EUR Gutschrift
<b>Next Home Plus 550</b> Download mit bis zu 550 MBit, Upload mit bis zu 110 MBit/s	44,50 EUR für die ersten 24 Monate danach 52,50 EUR entspricht 192,00 EUR Gutschrift
<b>Next Home Plus 1000</b> Download mit bis zu 1.000 MBit, Upload mit bis zu 275 MBit/s	82,50 EUR

*Next Home Plus Produkte sind nur an einem Standort mit GPON (FTTH) Anschluss herstellbar.*

Weitere Kosteninformationen zu diesen Produkten finden Sie auf der nächsten Seite!

Inkludierte Leistung	
Datenvolumen	unbegrenzt
WLAN Router (je nach Anslusstechologie)	AVM FRITZ!Box 7530 / 7583 (VDSL)
IP-Adresse	CGNAT IPv4 dynamisch / IPv6 dynamisch
Support-Level	Standard
Netzservice	Standard

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	0 oder 24 Monate
Installationsart: Kosten bei Selbstinstallation / Technikerinstallation / Technikerinstallation Bonding	kostenlos <sup>1</sup> / 175,00 EUR / 330,00 EUR
Aktivierungsgebühr	kostenlos <sup>1</sup>
Servicepauschale	kostenlos

Supportoptionen (optional)	
Netzservice Standard	inkludiert
Netzservice Business	7,50 EUR pro Monat
Netzservice Top	12,50 EUR pro Monat

Zusatzleistungen (optional)	
Telefonie-Option (1 Rufnummer, 2 Kanäle, 60/1 Taktung, Tarifmodell „DSL Next Voice“)	1,00 EUR pro Monat
Telefonie-Option Portierung einer Rufnummer	36,00 EUR einmalig
IPv4 Adresse dynamisch / IPv6 Adresse dynamisch	kostenlos auf Wunsch
IPv4 Adresse statisch / IPv6 Adresse statisch	3,00 EUR pro Monat

<sup>1</sup> Position ist nur im Zusammenhang mit einer 24 Monate Mindestvertragsdauer kostenlos. Ansonsten wird das Regulärentgelt verrechnet.

# NEXT BUSINESS

## BREITBAND-INTERNET FÜR BUSINESSKUNDEN

**Aktionszeitraum**  
28.02.2024 bis 31.05.2024



### Aktionsbedingung

Die Bestellung muss innerhalb des Aktionszeitraums über den Telematica Webshop oder mittels Angebot getätigt werden.

### Aktionsübersicht

Reduzierung der monatlichen Grundgebühr bei Next Business 165, 330 und Next Business Plus Produkten. Sollte am Standort eine SI bestellt aber technisch nicht möglich sein, wird eine TK durchgeführt, jedoch werden dafür die Kosten der SI verrechnet.

DSL Next Business Produkte	EUR pro Monat
<b>Next Business 14</b> Download mit bis zu 14 MBit, Upload mit bis zu 1 MBit/s	24,50 EUR
<b>Next Business 33</b> Download mit bis zu 33 MBit, Upload mit bis zu 5 MBit/s	29,50 EUR
<b>Next Business 55</b> Download mit bis zu 55 MBit, Upload mit bis zu 10 MBit/s	34,50 EUR
<b>Next Business 110</b> Download mit bis zu 110 MBit, Upload mit bis zu 15 MBit/s	39,50 EUR
<b>Next Business 165</b> Download mit bis zu 165 MBit, Upload mit bis zu 20 MBit/s	Aktionspreis: 44,50 EUR
<b>Next Business 330</b> Download mit bis zu 330 MBit, Upload mit bis zu 30 MBit/s	Aktionspreis: 49,50 EUR

DSL Next Home Plus Produkte	EUR pro Monat
<b>Next Business Plus 275</b> Download mit bis zu 275 MBit, Upload mit bis zu 110 MBit/s	Aktionspreis: 49,50 EUR
<b>Next Business Plus 550</b> Download mit bis zu 550 MBit, Upload mit bis zu 110 MBit/s	Aktionspreis: 59,50 EUR
<b>Next Business Plus 1000</b> Download mit bis zu 1.000 MBit, Upload mit bis zu 275 MBit/s	Aktionspreis: 79,50 EUR

*Next Home Plus Produkte sind nur an einem Standort mit GPON (FTTH) Anschluss herstellbar.*

Weitere Kosteninformationen zu diesen Produkten finden Sie auf der nächsten Seite!

Inkludierte Leistung	
Datenvolumen	unbegrenzt
WLAN Router (je nach Anschlusstechnologie)	AVM FRITZ!Box 7530 / 7583
IP-Adresse	IPv4 statisch / IPv6 statisch
Support-Level	Business
Netzservice	Business

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	12, 24 oder 36 Monate
Herstellungskosten (abhängig von der Mindestvertragsdauer: 12 / 24 / 36 Monate)	150,00 EUR / 75,00 EUR / kostenlos
Installationsart: Kosten bei Selbstinstallation / Technikerinstallation / Technikerinstallation Bonding	kostenlos / 100,00 EUR / 275,00 EUR
Aktivierungsgebühr	kostenlos
Servicepauschale	keine vorhanden

Supportoptionen (optional)	
Netzservice Business	inkludiert
Netzservice Top	4,50 EUR pro Monat

Zusatzleistungen (optional)	
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/30)   statische IPv6 Adresse (/64)	4,50 EUR pro Monat
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/29)   statische IPv6 Adresse (/60)	8,50 EUR pro Monat
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/28)   statische IPv6 Adresse (/60)	16,50 EUR pro Monat
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/27)   statische IPv6 Adresse (/60)	32,50 EUR pro Monat
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/26)   statische IPv6 Adresse (/60)	64,50 EUR pro Monat



# **TELEFONIE**

**TELEFONANLAGE  
SIP TRUNK  
MEHRWERT NUMMER  
ISDN GATEWAY  
HARDWARE**

# TELEFONANLAGE

## PBX ALS VBOX ODER SBOX VIRTUALISIERUNG

**Aktionszeitraum**  
28.02.2024 bis 30.06.2024



### Aktionsbedingung

Die Bestellung muss innerhalb des Aktionszeitraums über den Telematica Webshop oder mittels Angebot getätigt werden. Die Aktion gilt für alle neu erstellten Telefonanlagen.

### Aktionsübersicht

Reduzierung der monatlichen Grundgebühr bei PBX Entry, Basic, Advanced und Professional.

PBX Produkte	EUR pro Monat
<b>PBX Entry</b> (Bis zu 2 Nebenstellen)	Aktionspreis: 9,50 EUR
<b>PBX Basic</b> (Bis zu 5 Nebenstellen)	Aktionspreis: 19,50 EUR
<b>PBX Advanced</b> (Bis zu 10 Nebenstellen)	Aktionspreis: 29,50 EUR
<b>PBX Professional</b> (Bis zu 15 Nebenstellen)	Aktionspreis: 39,50 EUR
<b>PBX Enterprise 30</b> (Bis zu 30 Nebenstellen)	69,50 EUR
<b>PBX Enterprise 50</b> (Bis zu 50 Nebenstellen)	89,50 EUR
<b>PBX Enterprise 75</b> (Bis zu 75 Nebenstellen)	119,50 EUR
<b>PBX Enterprise 100</b> (Bis zu 100 Nebenstellen)	139,50 EUR
<b>PBX Enterprise 150</b> (Bis zu 150 Nebenstellen)	189,50 EUR
<b>PBX Enterprise 200</b> (Bis zu 200 Nebenstellen)	239,50 EUR
<b>PBX Enterprise 250</b> (Bis zu 250 Nebenstellen)	289,50 EUR
<b>PBX Enterprise 300</b> (Bis zu 300 Nebenstellen)	339,50 EUR
<b>PBX Enterprise 400</b> (Bis zu 400 Nebenstellen)	449,50 EUR
<b>PBX Enterprise 500</b> (Bis zu 500 Nebenstellen)	499,50 EUR
<b>PBX Enterprise 750</b> (Bis zu 750 Nebenstellen)	699,50 EUR
<b>PBX Enterprise 1000+</b> (ab 1000 Nebenstellen)	auf Anfrage

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	1 Monat
Support-Level	Business Support
Einrichtungskosten	150,00 EUR einmalig
Erst-Konfiguration (Pauschale pro Nebenstellenlizenz)	40,00 EUR einmalig

Virtualisierungsform	
VBOX Virtualisierung	0,00 EUR einmalig
SBOX Virtualisierung ohne Appliance	150,00 EUR einmalig
SBOX Virtualisierung mit Appliance	250,00 EUR einmalig

Zusatzleistungen (optional)	
Kundenspezifische Anpassung (Software-Entwicklung)	30,00 EUR pro 15 Minuten
Planung & Installation der PBX im Rechenzentrum des Kunden oder auf Kundenhardware vor Ort	30,00 EUR pro 15 Minuten
Technikereinsatz Remote Service	30,00 EUR pro 15 Minuten
Technikereinsatz Vor-Ort Service	60,00 EUR pro 30 Minuten

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

# SIP TRUNK BUSINESS

## TARIFMODELL

**Aktionszeitraum**  
28.02.2024 bis 30.06.2024

### Tarifmodell Intern

Zone	SIP to SIP
Telematica Netziern	0,01 EUR pro Minute
Von Telematica Kunde zu Telematica Kunde	

### Tarifmodell Inland

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Heimat	0,02 EUR pro Minute	0,08 EUR pro Minute
Österreich oder Deutschland (Unterscheidung anhand „Source CLI“)		

### Tarifmodell Ausland

Zone	Festnetz	Mobilfunk
<b>1</b>	0,05 EUR pro Minute	0,20 EUR pro Minute
Australien, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland <sup>4</sup> , Estland <sup>1</sup> , Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada <sup>3</sup> , Kroatien, Lettland <sup>1</sup> , Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich <sup>4</sup> , Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA <sup>3</sup> , Vatikan <sup>3</sup> , Zypern		
<b>2</b>	0,15 EUR pro Minute	0,25 EUR pro Minute
Andorra, Argentinien, Bosnien und Herzegowina, Costa Rica, Dominikanische Republik, Israel, Japan, Jungferninseln (US) <sup>3</sup> , Korea (Süd), Malaysia, Mexiko, Monaco <sup>1</sup> , Neuseeland, Portugisische Inseln (Azoren und Madeira) <sup>3</sup> , Puerto Rico <sup>3</sup> , Russland, Serbien, Singapur, Thailand, Türkei, USA (Alaska) <sup>3</sup>		
<b>3</b>	0,25 EUR pro Minute	0,30 EUR pro Minute
Albanien, Ägypten, Bahrain, Belarus, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brasilien, Brunei, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Georgien, Indien, Indonesien, Island, Jungferninseln (UK), Kolumbien, Kuwait, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco <sup>2</sup> , Montenegro, Namibia, Niederländische Antillen, Palästina, Panama, Peru, Philippinen, Samoa (US), Saudi Arabien, Sudan, Südafrika, Taiwan, Tunesien, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate		
<b>4</b>	0,50 EUR pro Minute	0,55 EUR pro Minute
Afghanistan, Algerien, Angola, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidshjan, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Chile, Dominica, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Estland <sup>2</sup> , Färöer-Inseln, Guyana, Gabun, Gambia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Irak, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kambodscha, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Laos, Lettland <sup>2</sup> , Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Malawi, Marokko, Martinique, Mayotte, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Niger, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Polynesien, Reunion, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Saipan, Sambia, Senegal, Simbabwe, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Vietnam		
<b>5</b>	0,85 EUR pro Minute	0,90 EUR pro Minute
Anguilla, Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Dschibuti, Eritrea, Fidschi, Grönland, Guam, Guinea, Honduras, Jemen, Kaiman-Inseln, Kap Verde, Kuba, Lesotho, Madagaskar, Malediven, Mali, Marschall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Oman, Palau, Papua-Neuguinea, S. Kitts und Nevis, Samoa (West), San Marino, Seychellen, Sierra Leone, Sri Lanka, Somalia, Suriname, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tuvalu, Zentralafrikanische Republik		
<b>6</b>	1,50 EUR pro Minute	1,50 EUR pro Minute
Cook-Inseln, Falkland-Inseln, Guinea-Bissau, Kiribati, Kongo DR, Korea (Nord), Midway-Inseln, Montserrat, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S. Tomé und Príncipe, Turks- und Caicos-Inseln, Wake-Insel		
<b>7</b>	2,00 EUR pro Minute	2,00 EUR pro Minute
Antarktis, Diego Garcia, S. Helena, Salomonen, Vanuatu, Wallis und Futuna		

<sup>1</sup> - Nur Festnetzvorwahl | <sup>2</sup> - Nur Mobilfunkvorwahl | <sup>3</sup> - Keine Trennung der Vorwahlen, es wird nur Festnetz Tarif verrechnet | <sup>4</sup> - Nur falls nicht Heimatland

Damit Sie den Überblick über Ihre Auslandstelefoniekosten behalten, haben wir Länder in Zonen zusammengefasst. Obwohl wir dieses Tarifmodell mit aller Sorgfalt erstellt haben, kann nicht ausgeschlossen werden, dass eine gewünschte Destination eines Landes nicht in eine der oben angeführten Zonen fällt, da die gewählte Vorwahl eine Sonderstellung in diesem Land einnimmt oder ein Prefix im Bestimmungsland als Premium Rate geführt wird. In diesem Fall kann es sein, dass Ihnen ein erhöhter Tarif für dieses Telefonat verrechnet wird, als oben angegeben. Bei einigen Vorwahlen der Zone 3 bis 7 werden die Vorwahlen nicht in Festnetz und Mobil getrennt, sodass hier die günstigeren Festnetztarife verrechnet werden. Sollte es dennoch zu Unstimmigkeiten bei Ihrer Abrechnung kommen, kontaktieren Sie uns. Eine detaillierte Auskunft über die verwendeten Prefixes erhalten Sie auf Anfrage von unserem Support-Team. Irrtümer und Tippfehler vorbehalten.

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

# HOSTING

WEBHOSTING  
CLOUDHOSTING  
DOMAIN  
SSL ZERTIFIKATE  
CLOUD SERVICES

# WEBHOSTING

## SPEICHERPLATZ UND DOMAIN

**Aktionszeitraum**  
28.02.2024 bis 30.06.2024



### Aktionsbedingung

Die Bestellung muss innerhalb des Aktionszeitraums über den Telematica Webshop oder mittels Angebot getätigt werden. Die Aktion gilt für alle neu erstellte Webhosting Pakete.

### Aktionsübersicht

Reduzierung der monatlichen Grundgebühr bei Web Start und Web Basic.

Webhosting Produkte	EUR pro Monat
<b>Just Domain</b> 0,1 GB Speicherplatz	0,00 EUR
<b>Web Start</b> 5 GB Speicherplatz	Aktionspreis: 2,50 EUR
<b>Web Basic</b> 50 GB Speicherplatz	Aktionspreis: 4,50 EUR
<b>Web Pro</b> 100 GB Speicherplatz	9,50 EUR
<b>Web Unlimited</b> unlimitierter Speicherplatz	19,50 EUR

Inkludierte Leistung	Just Domain	Web Start	Web Basic	Web Pro	Web Unlimited
Hostingspace	0,1 GB	5 GB	50 GB	100 GB	unlimitiert
Mail Accounts	10	50	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
FTP Accounts	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Alias Domains	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Addon Domains	0	5	10	100	unlimitiert
Sub Domains	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
PHP, MySQL, CGI	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Datenbank	0	5	10	100	unlimitiert
Shell Access	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar
RAM Memory	128 MB	256 MB	512 MB	1024 MB	2048 MB

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	12 Monate
Einrichtungsgebühr	keine Einrichtungsgebühr
Kündigungsfrist	1 Monat

Sonstiges (optional)	
Backup Restore sofern nicht automatisiert möglich	60,00 EUR einmalig
Technikereinsatz Remote Service	36,00 EUR pro 15 Minuten

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive 20% USt.

# DOMAINS

## TOP LEVEL DOMAINS

**Aktionszeitraum**  
28.02.2024 bis 30.06.2024



### Aktionsbedingung

Die Bestellung muss innerhalb des Aktionszeitraums über den Telematica Webshop oder mittels Angebot getätigt werden. Die Aktion gilt für alle Domain-Neuregistrierungen. Domaintransfers sind von der Aktion ausgeschlossen.

### Aktionsübersicht

Reduzierung der jährlichen Grundgebühr pro Domain.

Domainendung	Laufzeit	EUR pro Jahr
.at	12 Monate	Aktionspreis: 14,50 EUR
.eu	12 Monate	Aktionspreis: 11,50 EUR
.com	12 Monate	Aktionspreis: 14,50 EUR
.co.at	12 Monate	Aktionspreis: 14,50 EUR
.or.at	12 Monate	Aktionspreis: 14,50 EUR
.online	12 Monate	Aktionspreis: 49,50 EUR
.click	12 Monate	Aktionspreis: 12,50 EUR
.net	12 Monate	Aktionspreis: 16,50 EUR
.org	12 Monate	Aktionspreis: 17,50 EUR
.de	12 Monate	Aktionspreis: 9,50 EUR
.ch	12 Monate	Aktionspreis: 22,50 EUR
.info	12 Monate	Aktionspreis: 16,50 EUR
.wien	12 Monate	Aktionspreis: 35,50 EUR
.tirol	12 Monate	Aktionspreis: 35,50 EUR
.work	12 Monate	Aktionspreis: 12,50 EUR
.website	12 Monate	Aktionspreis: 29,50 EUR
.site	12 Monate	Aktionspreis: 39,50 EUR
.jetzt	12 Monate	Aktionspreis: 25,50 EUR
.biz	12 Monate	Aktionspreis: 18,50 EUR
.cc	12 Monate	Aktionspreis: 22,50 EUR
.us	12 Monate	Aktionspreis: 19,50 EUR
.xyz	12 Monate	Aktionspreis: 17,50 EUR



