

ENTGELTBESTIMMUNGEN

INTERNET
TELEFONIE
HOSTING
SONSTIGES

Hinweis

Diese Preisliste wurde nach bestem Wissen und Gewissen ausgearbeitet und enthält die aktuelle reguläre Preisgestaltung von Telematica.

Davon unabhängig können für einzelne Services Aktionspreise im Zuge einer Aktion angeboten werden. Services mit einer aktiven Aktion werden als solches auf der Telematica Website gekennzeichnet. Die Rahmenbedingungen einer Aktion werden in den dazugehörigen Aktionsbedingungen definiert.

Irrtümer, Tippfehler und Änderungen vorbehalten.

Es gelten im Zweifelsfall die Preise die auf einem Angebot von Telematica angeführt sind bzw. nach schriftlicher Anfrage von Telematica übermittelt werden.

Telematica erbringt IT- und Kommunikationsdienste und die damit im Zusammenhang stehenden Services nach den Bestimmungen des österreichischen Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) samt den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen (LB) und Entgeltbestimmungen (EB) in ihrer jeweils geltenden Fassung sowie allfälligen Individualvereinbarungen.

AGB, LB und EB können im Internet unter www.telematica.at/agb abgerufen werden.

Stand: 01. September 2018

INTERNET

**DSL NEXT HOME
DSL NEXT BUSINESS
SDSL NEXT BUSINESS**

DSL NEXT HOME

BREITBAND-INTERNET FÜR PRIVATKUNDEN



Highspeed Internet ohne Festnetz-Anschluss

Der Breitband-Internet Anschluss „DSL Next Home“ ist bis zu einer Bandbreite von 300 MBit/s erhältlich. Ein Festnetzanschluss ist dabei nicht erforderlich. Das monatliche Datenvolumen ist unlimitiert, somit können keine zusätzlichen Kosten entstehen. Es ist eine dynamische IP Adresse inkludiert. Ein Premium WLAN Router ist natürlich auch inkludiert.

Bitte beachten Sie für diese Produktgruppe eventuelle Aktionen auf unserer Website!

DSL Next Home Produkte	EUR pro Monat
DSL Next Home 12 Download mit bis zu 12 MBit, Upload mit bis zu 1 MBit/s	Regulärpreis: 19,50 EUR
DSL Next Home 20 Download mit bis zu 20 MBit, Upload mit bis zu 5 MBit/s	Regulärpreis: 24,50 EUR
DSL Next Home 40 Download mit bis zu 40 MBit, Upload mit bis zu 10 MBit/s	Regulärpreis: 29,50 EUR
DSL Next Home 80 Download mit bis zu 80 MBit, Upload mit bis zu 15 MBit/s	Regulärpreis: 39,50 EUR
DSL Next Home 150 Download mit bis zu 150 MBit, Upload mit bis zu 20 MBit/s	Regulärpreis: 54,50 EUR
DSL Next Home 300 Download mit bis zu 300 MBit, Upload mit bis zu 30 MBit/s	Regulärpreis: 89,50 EUR

Inkludierte Leistung	
Inkludiertes Datenvolumen	unbegrenzt
WLAN Router (je nach Produkt bis Home 80 / ab Home 150)	AVM FRITZ!Box 7560 / AVM FRITZ!Box 7582
IP-Adresse	CGNAT IPv4 dynamisch / IPv6 dynamisch
Support-Level	Standard Support

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	12 oder 24 Monate
Herstellungskosten bei Selbstinstallation / Technikerinstallation (Bitte Aktionsangebote beachten)	35,00 EUR einmalig / 175,00 EUR einmalig
Aktivierungsgebühr	kostenlos (30,00 EUR einmalig bei 12 MMVD)
Servicepauschale	20,00 EUR pro Jahr

Supportoptionen (optional)	
Netzservice Standard	inkludiert
Netzservice Business	7,50 EUR pro Monat
Netzservice Top	12,50 EUR pro Monat

Zusatzleistungen (optional)	
Telefonie-Option (1 Rufnummer, 2 Kanäle, 60/1 Taktung, Tarifmodell „DSL Next Voice“ siehe Seite 9 und 10)	1,00 EUR pro Monat
Telefonie-Option Portierung einer Rufnummer	36,00 EUR einmalig
IPv4 Adresse dynamisch / IPv6 Adresse dynamisch	kostenlos auf Wunsch
IPv4 Adresse statisch / IPv6 Adresse statisch	3,00 EUR pro Monat

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive 20% USt.

DSL NEXT BUSINESS

BREITBAND-INTERNET FÜR BUSINESSKUNDEN



Highspeed Internet ohne Festnetz-Anschluss

Der Breitband-Internet Anschluss „DSL Next Business“ ist bis zu einer Bandbreite von 300 MBit/s erhältlich. Ein aktiver Festnetzanschluss ist dabei nicht erforderlich. Das monatliche Datenvolumen ist unlimitiert, somit können keine zusätzlichen Kosten entstehen. Ein Premium WLAN Router ist natürlich auch inkludiert.

DSL Next Business Produkte	EUR pro Monat
DSL Next Business 12 Download mit bis zu 12 MBit, Upload mit bis zu 1 MBit/s	Regulärpreis: 26,50 EUR
DSL Next Business 20 Download mit bis zu 20 MBit, Upload mit bis zu 5 MBit/s	Regulärpreis: 29,50 EUR
DSL Next Business 40 Download mit bis zu 40 MBit, Upload mit bis zu 10 MBit/s	Regulärpreis: 34,50 EUR
DSL Next Business 80 Download mit bis zu 80 MBit, Upload mit bis zu 15 MBit/s	Regulärpreis: 44,50 EUR
DSL Next Business 150 Download mit bis zu 150 MBit, Upload mit bis zu 20 MBit/s	Regulärpreis: 57,50 EUR
DSL Next Business 300 Download mit bis zu 300 MBit, Upload mit bis zu 30 MBit/s	Regulärpreis: 87,50 EUR

Inkludierte Leistung	
Inkludiertes Datenvolumen	unbegrenzt
WLAN Router (je nach Produkt bis Business 80 / ab Business 150)	AVM FRITZ!Box 7560 / AVM FRITZ!Box 7582
IP-Adresse	IPv4 statisch / IPv6 statisch
Support-Level	Business Support

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	12, 24 oder 36 Monate
Herstellungskosten (abhängig von der Mindestvertragsdauer)	150,00 EUR / 75,00 EUR / 0,00 EUR einmalig
Installationsart: Kosten bei Selbstinstallation / Technikerinstallation	0,00 EUR / 25,00 EUR einmalig
Aktivierungsgebühr	kostenlos
Servicepauschale	keine vorhanden

Supportoptionen (optional)	
Netzservice Business	inkludiert
Netzservice Top	4,50 EUR pro Monat

Zusatzleistungen (optional)	
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/30) statische IPv6 Adresse (/64)	4,50 EUR pro Monat
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/29) statische IPv6 Adresse (/60)	8,50 EUR pro Monat
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/28) statische IPv6 Adresse (/60)	16,50 EUR pro Monat
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/27) statische IPv6 Adresse (/60)	29,50 EUR pro Monat

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

SDSL NEXT BUSINESS

SYMMETRISCHES BREITBAND-INTERNET FÜR BUSINESSKUNDEN



Symmetrisches Breitband Internet

SDSL Business-Produkte sind SDSL Breitband-Internet-Anschlüsse ohne aktiven Festnetz-Anschluss. Die Bandbreite ist symmetrisch und bietet das Maximum an Performance.

SDSL Next Business Produkte	EUR pro Monat
SDSL Next Business 2/2 Download mit 2 MBit, Upload mit 2 MBit	Regulärpreis: 69,50 EUR
SDSL Next Business 4/4 Download mit 4 MBit, Upload mit 4 MBit	Regulärpreis: 99,50 EUR
SDSL Next Business 8/8 Download mit 8 MBit, Upload mit 8 MBit	Regulärpreis: 149,50 EUR
SDSL Next Business 12/12 Download mit 12 MBit, Upload mit 12 MBit	Regulärpreis: 169,50 EUR
SDSL Next Business 16/16 Download mit 16 MBit, Upload mit 16 MBit	Regulärpreis: 199,50 EUR
SDSL Next Business 25/25 Download mit 25 MBit, Upload mit 25 MBit	Regulärpreis: 239,50 EUR

Inkludierte Leistung	
Inkludiertes Datenvolumen	unbegrenzt
Router je nach Anschlusstechnologie	Cisco C888E (SHDSL) / AVM 7582 (VDSL2)
IP-Adresse	IPv4 statisch / IPv6 statisch
Support-Level	Business Support

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	12, 24 oder 36 Monate
Herstellungskosten abhängig von der Mindestvertragsdauer	300,00 EUR / 150,00 EUR / 0,00 EUR einmal
Aktivierungsgebühr	kostenlos
Servicepauschale	keine vorhanden

Supportoptionen (optional)	
Netzservice Business	inkludiert
Netzservice Top	4,50 EUR pro Monat

Zusatzleistungen (optional)	
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/30) statische IPv6 Adresse (/64)	4,50 EUR pro Monat
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/29) statische IPv6 Adresse (/60)	8,50 EUR pro Monat
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/28) statische IPv6 Adresse (/60)	16,50 EUR pro Monat
statische IPv4 Adresse und IPv4 Netz (/27) statische IPv6 Adresse (/60)	29,50 EUR pro Monat

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

SONSTIGE INTERNET ENTGELTE

MÖGLICHE ENTGELTE BEI INTERNETANSCHLÜSSEN

Produkt	EUR einmalig
Produktwechsellentgelt	20,00 EUR

Serviceklassen	EUR
„Voice“ Serviceklasse im Bridge Modus	15,00 EUR pro Monat
Öffentliche statische IPv4 / IPv6 Adresse anstelle einer internen IPv4 Adresse	3,00 EUR pro Monat
Erhöhung der Anzahl der MAC Adressen auf bis zu 12 je logischer Verbindung pro Geschäftsfall	20,00 EUR einmalig

Router	EUR einmalig
Routertausch auf Kundenwunsch oder im Zuge der Notwendigkeit mit einem Produktwechsel	30,00 EUR
Router-Installation im Zuge der Herstellung durch einen A1 Mitarbeiter	30,00 EUR
Router-Installation nicht in Verbindung mit einer Herstellung durch einen A1 Mitarbeiter	100,00 EUR
WLAN Konfiguration auf bis zu 3 Geräten durch einen A1 Mitarbeiter	50,00 EUR
Retournierung eines durch Kundenverschulden stark verschmutzten/äußerlich beschädigten Routers	50,00 EUR
Retournierung eines durch Kundenverschulden nicht mehr funktionstüchtigen Routers	Kosten des Routers bei Kauf-Variante
Fehlende oder verspätete Retournierung des Routers nach Vertragsende	Kosten des Routers bei Kauf-Variante

Bestellung	EUR einmalig
Terminversäumnis/Terminverschiebung kürzer als zwei Arbeitstage vor Herstellung	40,00 EUR
Stornoentgelt bei falschen Namen- oder Adressangaben	20,00 EUR
Stornoentgelt bei Stornierung einer Herstellung oder Umstellung	40,00 EUR

Herstellung	EUR einmalig
Herstellungsentgelt/Umstellungsentgelt Selbstinstallation (SI / AI) bei 2-Draht	35,00 EUR
Herstellungsentgelt/Umstellungsentgelt Technikerinstallation (TK) bei 2-Draht	175,00 EUR
Herstellungsentgelt/Umstellungsentgelt Technikerinstallation (TK) bei 4-Draht	350,00 EUR
Herstellungsentgelt/Umstellungsentgelt Technikerinstallation (TK) bei 6-Draht	450,00 EUR
Herstellungsentgelt/Umstellungsentgelt Technikerinstallation (TK) bei 8-Draht	600,00 EUR
Erweiterungs-/Reduktions-Entgelt bei Produktwechsel bei Änderung um 2-Draht	175,00 EUR
Erweiterungs-/Reduktions-Entgelt bei Produktwechsel bei Änderung um 4-Draht	300,00 EUR
Erweiterungs-/Reduktions-Entgelt bei Produktwechsel bei Änderung um 6-Draht	450,00 EUR

Entstörung	EUR einmalig
Nachweislich nicht durch Kundenverschulden verursachte Störungen	kostenlos
Technikereinsatz Remote Service	30,00 EUR pro 15 Minuten
Vom Kunden gewünschte Entstörung außerhalb der Netzservice Entstörzeiten	je nach Aufwand ab 60,00 EUR pro Stunde
Entstörungsverzögerung durch Kundenverschulden	je nach Aufwand ab 60,00 EUR pro Stunde
Entstörungskosten bei Verwendung eines Fremdmodems welches zu einer Netzstörung führt	je nach Aufwand ab 60,00 EUR pro Stunde
Entstörungskosten bei Nichtvorliegen einer Störung auf Seite Telematica oder A1	je nach Aufwand ab 60,00 EUR pro Stunde

*Sonstige Internet Entgelte verstehen sich als Regulärpreise außerhalb einer Aktion.
Innerhalb einer Aktion können einzelne Preise reduziert sein.
Abweichende Aktionspreise finden Sie auf unserer Website oder am Angebot ausgewiesen.*

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive 20% USt.

INTERNET HARDWARE

ROUTER UND ZUBEHÖR

Router - Kauf und Aufpreis Optionen

Modell	Verwendbar bei	
AVM FRITZ!Box 7560 Kauf-Variante	DSL Next Home/Business 12, 20, 40 und 80	120,00 EUR einmalig
AVM FRITZ!Box 7582 Kauf-Variante	DSL Next Home/Business 12, 20, 40, 80, 150 u 300	180,00 EUR einmalig
AVM FRITZ!Box 7582 Miet-Variante	DSL Next Home/Business 12, 20, 40 und 80	4,50 EUR pro Monat
Cisco C888E Kauf-Variante	SDSL Next Business 2, 4, 8, 12 und 16	390,00 EUR einmalig

AVM FRITZ!Box 7560: Bei DSL Next Home und Next Business 12, 20, 40 und 80 bereits als kostenlose Miet-Variante inkludiert.

AVM FRITZ!Box 7582: Bei DSL Next Home und Next Business 150 und 300, sowie SDSL Next Business auf Basis VDSL2 bereits als kostenlose Miet-Variante inkludiert.

Cisco C888E: Bei SDSL Next Business auf Basis SHDSL bereits als kostenlose Miet-Variante inkludiert.

Sie können den Router jedoch auch erwerben (Kauf-Variante), sodass der Router in Ihr Eigentum übergeht und am Ende der Vertragslaufzeit nicht retourniert werden muss.

Zubehör - AVM FRITZ!

Modell	Beschreibung	EUR einmalig
AVM FRITZ!Fon M2	DECT Telefon für FRITZ!Box	60,00 EUR
AVM FRITZ!Fon C4	DECT Telefon für FRITZ!Box	70,00 EUR
AVM FRITZ!Fon C5	DECT Telefon für FRITZ!Box	80,00 EUR
AVM FRITZ!DECT Repeater 100	DECT Telefon Repeater für FRITZ!Box	90,00 EUR
AVM FRITZ!WLAN Repeater 310	Repeater mit WLAN N ohne LAN Anschluss	40,00 EUR
AVM FRITZ!WLAN Repeater 450E	Repeater mit WLAN N mit LAN Anschluss	60,00 EUR
AVM FRITZ!WLAN Repeater 1160	Repeater mit WLAN AC ohne LAN Anschluss	70,00 EUR
AVM FRITZ!WLAN Repeater 1750E	Repeater mit WLAN AC mit LAN Anschluss	90,00 EUR
AVM FRITZ!WLAN USB Stick N v2	USB Stick mit WLAN N 300 MBit/s	30,00 EUR
AVM FRITZ!WLAN USB Stick AC 430	USB Stick mit WLAN AC 430 MBit/s	40,00 EUR
AVM FRITZ!WLAN USB Stick AC 860	USB Stick mit WLAN AC 860 MBit/s	50,00 EUR

DSL NEXT VOICE

TARIFMODELL DER TELEFONIE-OPTION

Tarifmodell Intern

Zone	SIP to SIP
Telematica Netziern	EUR 0,012
Von einem Telematica Kunden zum Anderen	

Tarifmodell Inland

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Heimat	EUR 0,09	EUR 0,09
Österreich		

Tarifmodell Ausland

Zone	Festnetz	Mobilfunk
1	EUR 0,12	EUR 0,24
Australien, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Estland ¹ , Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada ³ , Kroatien, Lettland ¹ , Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA ³ , Vatikan ³ , Zypern		
2	EUR 0,18	EUR 0,30
Andorra, Argentinien, Bosnien und Herzegowina, Costa Rica, Dominikanische Republik, Israel, Japan, Jungferninseln (US) ³ , Korea (Süd), Malaysia, Mexiko, Monaco ¹ , Neuseeland, Portugisische Inseln (Azoren und Madeira) ³ , Puerto Rico ³ , Russland, Serbien, Singapur, Thailand, Türkei, USA (Alaska) ³		
3	EUR 0,30	EUR 0,36
Albanien, Ägypten, Bahrain, Belarus, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brasilien, Brunei, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Georgien, Indien, Indonesien, Island, Jungferninseln (UK), Kolumbien, Kuwait, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco ² , Montenegro, Namibia, Niederländische Antillen, Palästina, Panama, Peru, Philippinen, Samoa (US), Saudi Arabien, Sudan, Südafrika, Taiwan, Tunesien, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate		
4	EUR 0,60	EUR 0,66
Afghanistan, Algerien, Angola, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidshon, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Chile, Dominica, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Estland ² , Färöer-Inseln, Guyana, Gabun, Gambia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Irak, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kambodscha, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Laos, Lettland ² , Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Malawi, Marokko, Martinique, Mayotte, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Niger, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Polynesien, Reunion, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Saipan, Sambia, Senegal, Simbabwe, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Vietnam		
5	EUR 1,02	EUR 1,08
Anguilla, Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Dschibuti, Eritrea, Fidschi, Grönland, Guam, Guinea, Honduras, Jemen, Kaiman-Inseln, Kap Verde, Kuba, Lesotho, Madagaskar, Malediven, Mali, Marschall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Oman, Palau, Papua-Neuguinea, S. Kitts und Nevis, Samoa (West), San Marino, Seychellen, Sierra Leone, Sri Lanka, Somalia, Suriname, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tuvalu, Zentralafrikanische Republik		
6	EUR 1,80	EUR 1,80
Cook-Inseln, Falkland-Inseln, Guinea-Bissau, Kiribati, Kongo DR, Korea (Nord), Midway-Inseln, Montserrat, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S. Tomé und Príncipe, Turks- und Caicos-Inseln, Wake-Insel		
7	EUR 2,40	EUR 2,40
Antarktis, Diego Garcia, S. Helena, Salomonen, Vanuatu, Wallis und Futuna		

¹ - Nur Festnetzvorwahl | ² - Nur Mobilfunkvorwahl | ³ - Keine Trennung der Vorwahlen, es wird nur Festnetz Tarif verrechnet | ⁴ - Nur falls nicht Heimatland

Damit Sie den Überblick über Ihre Auslands telefoniekosten behalten, haben wir Länder in Zonen zusammengefasst. Obwohl wir dieses Tarifmodell mit aller Sorgfalt erstellt haben, kann nicht ausgeschlossen werden, dass eine gewünschte Destination eines Landes nicht in eine der oben angeführten Zonen fällt, da die gewählte Vorwahl eine Sonderstellung in diesem Land einnimmt oder ein Prefix im Bestimmungsland als Premium Rate geführt wird. In diesem Fall kann es sein, dass Ihnen ein erhöhter Tarif für dieses Telefonat verrechnet wird, als oben angegeben. Bei einigen Vorwahlen der Zone 3 bis 7 werden die Vorwahlen nicht in Festnetz und Mobil getrennt, sodass hier die günstigeren Festnetz tarife verrechnet werden. Sollte es dennoch zu Unstimmigkeiten bei Ihrer Abrechnung kommen, kontaktieren Sie uns. Eine detaillierte Auskunft über die verwendeten Prefixes erhalten Sie auf Anfrage von unserem Support-Team. Irrtümer und Tippfehler vorbehalten.

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive 20% USt.

Bereich	Kennzahl	
EMSAT	0088213	8,40 EUR pro Minute
Global Star	008818	8,40 EUR pro Minute
Immersat-A	0087x1 (1-4)	8,40 EUR pro Minute
Immersat-B	0087x3 (0-4)	8,40 EUR pro Minute
Immersat-B/ISDN	0087x39 (0, 5-9)	8,40 EUR pro Minute
Immersat-M	0087x6 (0-4)	8,40 EUR pro Minute
Immersat-M Mini	0087x7 (1-4)	8,40 EUR pro Minute
Iridium GMSS	008816, 008817	8,40 EUR pro Minute
Thuraya	0088216	8,40 EUR pro Minute
Europäische Union	00388	8,40 EUR pro Minute

Bereich	Kennzahl	
Sonstige nationale Kommunikationsdienste	05	0,09 EUR pro Minute
Sonstige nationale Kommunikationsdienste	0720	0,09 EUR pro Minute
Sonstige nationale Kommunikationsdienste	0780	0,09 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0800, 0802, 0804	0,00 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0810	max. 0,10 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0820	max. 0,20 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0821	max. 0,20 EUR pro Event
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0900, 0930	max. 3,64 EUR pro Minute
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0901, 0931	max. 9,00 EUR pro Event
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0939 (nur Dialer)	max. 3,64 EUR pro Minute
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0939 (nur Dialer)	max. 9,00 EUR pro Event
Öffentliche Kurzrufnummer für Telefonstörungenannahmestellen	1111, 11120	0,00 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzrufnummer für Telefonstörungenannahmestellen	111x	0,09 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzrufnummer für Telefonauskunftsdienste ³	118x	max. 3,64 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzrufnummer für Telefonauskunftsdienste ³	118x	max. 10,00 EUR pro Event
Öffentliche Kurzrufnummer für Notrufdienste	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	0,00 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzrufnummer für besondere Dienste	120, 123, 130, 1484	0,09 EUR pro Minute
Tonbanddienste national	15	0,09 EUR pro Minute

¹ - gem. § 71 Abs 2 KEM-V | ² - gem. § 77 Abs 1 KEM-V | ³ - gem. § 35 KEM-V

Rufnummern aus diesem Bereich können kurzfristigen Änderungen unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs von Telematica liegen. Genauere Informationen erhalten Sie bei Bedarf von unserem Support-Team.

TELEFONIE

**TELEFONANLAGE
SIP TRUNK
MEHRWERT NUMMER
HARDWARE
ISDN GATEWAY**

TELEFONANLAGE

VBOX ODER SBOX TELEFONANLAGE



Telefonanlage

Unser Portfolio für Telefonanlagen für Audio- und Videotelefonie reicht von der bei uns gehosteten virtuellen Telefonanlage (VBOX) bis zu technisch ausgeklügelten VoIP/ISDN/WAN/LTE Hybrid-Lösungen (SBOX) mit Virtualisierung bei Ihnen vor Ort auf einer Hardware Appliance oder auf Ihrer Infrastruktur.

Sowohl VBOX als auch SBOX nutzen eine identische Software und unterscheiden sich lediglich dadurch, dass die Telefonanlage entweder bei uns im Rechenzentrum (VBOX) oder bei Ihnen vor Ort (SBOX) auf Ihrer Infrastruktur oder auf einer von uns gestellten Hardware Appliance betrieben wird.

PBX Produkte	EUR pro Monat
PBX Entry (Bis zu 2 Nebenstellen)	19,50 EUR
PBX Basic (Bis zu 5 Nebenstellen)	29,50 EUR
PBX Advanced (Bis zu 10 Nebenstellen)	39,50 EUR
PBX Professional (Bis zu 15 Nebenstellen)	49,50 EUR
PBX Enterprise 30 (Bis zu 30 Nebenstellen)	69,50 EUR
PBX Enterprise 50 (Bis zu 50 Nebenstellen)	89,50 EUR
PBX Enterprise 75 (Bis zu 75 Nebenstellen)	119,50 EUR
PBX Enterprise 100 (Bis zu 100 Nebenstellen)	139,50 EUR
PBX Enterprise 150 (Bis zu 150 Nebenstellen)	189,50 EUR
PBX Enterprise 200 (Bis zu 200 Nebenstellen)	239,50 EUR
PBX Enterprise 250 (Bis zu 250 Nebenstellen)	289,50 EUR
PBX Enterprise 300 (Bis zu 300 Nebenstellen)	339,50 EUR
PBX Enterprise 400 (Bis zu 400 Nebenstellen)	449,50 EUR
PBX Enterprise 500 (Bis zu 500 Nebenstellen)	499,50 EUR
PBX Enterprise 750 (Bis zu 750 Nebenstellen)	699,50 EUR
PBX Enterprise 1000+ (ab 1000 Nebenstellen)	auf Anfrage

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	1 Monat
Support-Level	Business Support
Einrichtungsgebühr	150,00 EUR einmalig
Erst-Konfiguration (Pauschale pro Nebenstellenlizenz)	40,00 EUR einmalig

Virtualisierungsform	
VBOX Virtualisierung	0,00 EUR einmalig
SBOX Virtualisierung ohne Appliance	150,00 EUR einmalig
SBOX Virtualisierung mit Appliance	250,00 EUR einmalig

Zusatzleistungen (optional)	
Kundenspezifische Anpassung (Software-Entwicklung)	30,00 EUR pro 15 Minuten
Planung & Installation der PBX im Rechenzentrum des Kunden oder auf Kundenhardware vor Ort	30,00 EUR pro 15 Minuten
Technikereinsatz Remote Service	30,00 EUR pro 15 Minuten
Technikereinsatz Vor-Ort Service	60,00 EUR pro 30 Minuten

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

SBOX ERWEITERUNG

STATIONÄRE HYBRID TELEFONANLAGE MIT VOIP UND ISDN/WAN/LTE FAILOVER



SBOX Telefonanlage

Die SBOX unterstützt neben Voice over IP (SIP) auch optional eine ISDN/WAN/LTE Failover Funktion. – diese können für den Fall von Störungen Ihrer Internet-Leitung als Backup verwendet werden, um die Erreichbarkeit des Unternehmens nicht zu beeinflussen. Durch das modular aufgebaute System, können Sie die SBOX mit verschiedenen Interfaces (ISDN/WAN/LTE Interfaces) erweitern, sodass Sie alle Verbindungsmöglichkeiten erhalten, die Sie benötigen.

SBOX Erweiterung	EUR einmalig
LTE Modul (Huawei ME909u-521)	100,00 EUR
LTE Antenne 2x direkt am Gehäuse	20,00 EUR
LTE Antenne 1x Rundstrahler (optional)	25,00 EUR
LTE Antenne zur Wandmontage (optional)	120,00 EUR
Grandstream GWN7000 Multi-WAN Router	139,50 EUR
ISDN 1x Port BRI Erweiterung	299,50 EUR
ISDN 2x Port BRI Erweiterung	399,50 EUR
ISDN 4x Port BRI Erweiterung	549,50 EUR
ISDN 1x Port PRI Erweiterung	899,50 EUR
ISDN 2x Port BRI & 2x Port FXS Erweiterung	449,50 EUR

SIP TRUNK

MITTELS VOICE OVER IP TELEFONIEREN



Voice over IP SIP Trunk

Der Trunk wurde auf Qualität und Leistung optimiert und ist sowohl mit österreichischen als auch mit deutschen Rufnummern verwendbar. Der SIP Trunk kann mit jeder möglichen geografischen, ortsungebundenen oder Mehrwert Nummern (08xx, 008x, 09x) kombiniert werden. In der Basisausführung mit 4 Kanälen ausgestattet kann er individuell an einen Kunden angepasst werden. Es gibt kostengünstige Tarife in das Ausland ab 5 Cent. USA, Kanada und Vatikan für 5 Cent Flat. Zusätzlich kann man mit Freiminutenpaketen rund 50% an Gesprächsgebühren sparen.

SIP Trunk Produkte	EUR pro Monat
SIP Trunk Home 2 Kanäle inkludiert, Keine Freiminutenpakete, Taktung 60/1, Tarifmodell „SIP Trunk Home“	Regulärpreis: 2,50 EUR
SIP Trunk Business 4 Kanäle inkludiert, 100 Freiminuten inkludiert, Taktung 1/1, Tarifmodell „SIP Trunk Business“	Regulärpreis: 9,50 EUR
SIP Trunk Pro 8 Kanäle inkludiert, Keine Freiminutenpakete, Taktung 1/1, Kundenspezifische Tarifgestaltung	Auf Anfrage

SIP Erweiterung	EUR pro Monat
4 Kanal Erweiterung (Erweiterung des SIP Trunks um je 4 Kanäle)	5,00 EUR
Zusätzliche Rufnummer am SIP Trunk	0,50 EUR

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	1 Monat
Support-Level	Business Support
Tarife im On-Off Peak	keine Unterscheidung
Einrichtungsgebühr	40,00 EUR einmalig

Freiminutenpakete (optional bei SIP Trunk Business)	EUR pro Monat
Freiminutenpaket 500	19,50 EUR
Freiminutenpaket 1000	34,50 EUR
Freiminutenpaket 2500	84,50 EUR
Freiminutenpaket 5000	164,50 EUR

Zusatzleistungen (optional)	
Rufnummer Portierung	30,00 EUR einmalig
Wunschrufnummer aus einem Telematica Rufnummernblock	100,00 EUR einmalig
Einrichtungsgebühr einer Kurzurufnummer (Verkürzung um 1 Stelle)	150,00 EUR einmalig
Einrichtungsgebühr einer Kurzurufnummer (Verkürzung um 2 Stellen)	200,00 EUR einmalig

Bei der Verwendung eines Freiminutenpaketes gilt eine Mindestvertragsdauer von 6 Monaten.

Ein Freiminutenpaket kann immer zum Ersten eines Monats aktiviert werden. Restliche Freiminuten verfallen automatisch am Ende eines Monats.

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

SIP TRUNK HOME

TARIFMODELL

Tarifmodell Intern

Zone	SIP to SIP
Telematica Netziern	EUR 0,01
Von einem Telematica Kunden zum Anderen	

Tarifmodell Inland

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Heimat	EUR 0,075	EUR 0,075
Österreich		

Tarifmodell Ausland

Zone	Festnetz	Mobilfunk
1	EUR 0,10	EUR 0,20
Australien, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Estland ¹ , Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada ³ , Kroatien, Lettland ¹ , Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA ³ , Vatikan ³ , Zypern		
2	EUR 0,15	EUR 0,25
Andorra, Argentinien, Bosnien und Herzegowina, Costa Rica, Dominikanische Republik, Israel, Japan, Jungferninseln (US) ³ , Korea (Süd), Malaysia, Mexiko, Monaco ¹ , Neuseeland, Portugisische Inseln (Azoren und Madeira) ³ , Puerto Rico ³ , Russland, Serbien, Singapur, Thailand, Türkei, USA (Alaska) ³		
3	EUR 0,25	EUR 0,30
Albanien, Ägypten, Bahrain, Belarus, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brasilien, Brunei, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Georgien, Indien, Indonesien, Island, Jungferninseln (UK), Kolumbien, Kuwait, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco ² , Montenegro, Namibia, Niederländische Antillen, Palästina, Panama, Peru, Philippinen, Samoa (US), Saudi Arabien, Sudan, Südafrika, Taiwan, Tunesien, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate		
4	EUR 0,50	EUR 0,55
Afghanistan, Algerien, Angola, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidshon, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Chile, Dominica, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Estland ² , Färöer-Inseln, Guyana, Gabun, Gambia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Irak, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kambodscha, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Laos, Lettland ² , Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Malawi, Marokko, Martinique, Mayotte, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Niger, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Polynesien, Reunion, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Saipan, Sambia, Senegal, Simbabwe, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Vietnam		
5	EUR 0,85	EUR 0,90
Anguilla, Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Dschibuti, Eritrea, Fidschi, Grönland, Guam, Guinea, Honduras, Jemen, Kaiman-Inseln, Kap Verde, Kuba, Lesotho, Madagaskar, Malediven, Mali, Marschall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Oman, Palau, Papua-Neuguinea, S. Kitts und Nevis, Samoa (West), San Marino, Seychellen, Sierra Leone, Sri Lanka, Somalia, Suriname, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tuvalu, Zentralafrikanische Republik		
6	EUR 1,50	EUR 1,50
Cook-Inseln, Falkland-Inseln, Guinea-Bissau, Kiribati, Kongo DR, Korea (Nord), Midway-Inseln, Montserrat, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S. Tomé und Príncipe, Turks- und Caicos-Inseln, Wake-Insel		
7	EUR 2,00	EUR 2,00
Antarktis, Diego Garcia, S. Helena, Salomonen, Vanuatu, Wallis und Futuna		

¹ - Nur Festnetzvorwahl | ² - Nur Mobilfunkvorwahl | ³ - Keine Trennung der Vorwahlen, es wird nur Festnetz Tarif verrechnet | ⁴ - Nur falls nicht Heimatland

Damit Sie den Überblick über Ihre Auslands telefoniekosten behalten, haben wir Länder in Zonen zusammengefasst. Obwohl wir dieses Tarifmodell mit aller Sorgfalt erstellt haben, kann nicht ausgeschlossen werden, dass eine gewünschte Destination eines Landes nicht in eine der oben angeführten Zonen fällt, da die gewählte Vorwahl eine Sonderstellung in diesem Land einnimmt oder ein Prefix im Bestimmungsland als Premium Rate geführt wird. In diesem Fall kann es sein, dass Ihnen ein erhöhter Tarif für dieses Telefonat verrechnet wird, als oben angegeben. Bei einigen Vorwahlen der Zone 3 bis 7 werden die Vorwahlen nicht in Festnetz und Mobil getrennt, sodass hier die günstigeren Festnetz tarife verrechnet werden. Sollte es dennoch zu Unstimmigkeiten bei Ihrer Abrechnung kommen, kontaktieren Sie uns. Eine detaillierte Auskunft über die verwendeten Prefixes erhalten Sie auf Anfrage von unserem Support-Team. Irrtümer und Tippfehler vorbehalten.

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

Bereich	Kennzahl	
EMSAT	0088213	7,00 EUR pro Minute
Global Star	008818	7,00 EUR pro Minute
Immersat-A	0087x1 (1-4)	7,00 EUR pro Minute
Immersat-B	0087x3 (0-4)	7,00 EUR pro Minute
Immersat-B/ISDN	0087x39 (0, 5-9)	7,00 EUR pro Minute
Immersat-M	0087x6 (0-4)	7,00 EUR pro Minute
Immersat-M Mini	0087x7 (1-4)	7,00 EUR pro Minute
Iridium GMSS	008816, 008817	7,00 EUR pro Minute
Thuraya	0088216	7,00 EUR pro Minute
Europäische Union	00388	7,00 EUR pro Minute

Bereich	Kennzahl	
Sonstige nationale Kommunikationsdienste	05	0,075 EUR pro Minute
Sonstige nationale Kommunikationsdienste	0720	0,075 EUR pro Minute
Sonstige nationale Kommunikationsdienste	0780	0,075 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0800, 0802, 0804	0,00 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0810	max. 0,083 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0820	max. 0,1667 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0821	max. 0,1667 EUR pro Event
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0900, 0930	max. 3,03 EUR pro Minute
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0901, 0931	max. 8,33 EUR pro Event
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0939 (nur Dialer)	max. 3,03 EUR pro Minute
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0939 (nur Dialer)	max. 8,33 EUR pro Event
Öffentliche Kurzzrufnummer für Telefonstörungenannahmestellen	1111, 11120	0,00 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzzrufnummer für Telefonstörungenannahmestellen	111x	0,075 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzzrufnummer für Telefonauskunftsdienste ³	118x	max. 3,64 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzzrufnummer für Telefonauskunftsdienste ³	118x	max. 8,33 EUR pro Event
Öffentliche Kurzzrufnummer für Notrufdienste	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	0,00 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzzrufnummer für besondere Dienste	120, 123, 130, 1484	0,075 EUR pro Minute
Tonbanddienste national	15	0,075 EUR pro Minute

¹ - gem. § 71 Abs 2 KEM-V | ² - gem. § 77 Abs 1 KEM-V | ³ - gem. § 35 KEM-V

Rufnummern aus diesem Bereich können kurzfristigen Änderungen unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs von Telematica liegen. Genauere Informationen erhalten Sie bei Bedarf von unserem Support-Team.

SIP TRUNK BUSINESS

TARIFMODELL

Tarifmodell Intern

Zone	SIP to SIP
Telematica Netziern	EUR 0,01
Von einem Telematica SIP Trunk zu einem anderen Telematica SIP Trunk	

Tarifmodell Inland

Zone	Festnetz	Mobilfunk
Heimat	EUR 0,02	EUR 0,10
Deutschland, Österreich (Unterscheidung anhand „Source Cli“)		

Tarifmodell Ausland

Zone	Festnetz	Mobilfunk
1	EUR 0,05	EUR 0,20
Australien, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland ⁴ , Estland ¹ , Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada ³ , Kroatien, Lettland ¹ , Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich ⁴ , Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA ³ , Vatikan ³ , Zypern		
2	EUR 0,15	EUR 0,25
Andorra, Argentinien, Bosnien und Herzegowina, Costa Rica, Dominikanische Republik, Israel, Japan, Jungferninseln (US) ³ , Korea (Süd), Malaysia, Mexiko, Monaco ¹ , Neuseeland, Portugisische Inseln (Azoren und Madeira) ³ , Puerto Rico ³ , Russland, Serbien, Singapur, Thailand, Türkei, USA (Alaska) ³		
3	EUR 0,25	EUR 0,30
Albanien, Ägypten, Bahrain, Belarus, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brasilien, Brunei, Christmas Inseln, Cocos-Inseln, Georgien, Indien, Indonesien, Island, Jungferninseln (UK), Kolumbien, Kuwait, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco ² , Montenegro, Namibia, Niederländische Antillen, Palästina, Panama, Peru, Philippinen, Samoa (US), Saudi Arabien, Sudan, Südafrika, Taiwan, Tunesien, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate		
4	EUR 0,50	EUR 0,55
Afghanistan, Algerien, Angola, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Chile, Dominica, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Estland ² , Färöer-Inseln, Guyana, Gabun, Gambia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Irak, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kambodscha, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Laos, Lettland ² , Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Malawi, Marokko, Martinique, Mayotte, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Niger, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Polynesien, Reunion, Ruanda, S. Lucia, S. Pierre und Miquelon, S. Vincent und die Grenadinen, Saipan, Sambia, Senegal, Simbabwe, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Vietnam		
5	EUR 0,85	EUR 0,90
Anguilla, Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Dschibuti, Eritrea, Fidschi, Grönland, Guam, Guinea, Honduras, Jemen, Kaiman-Inseln, Kap Verde, Kuba, Lesotho, Madagaskar, Malediven, Mali, Marschall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Myanmar, Nepal, Neukaledonien, Oman, Palau, Papua-Neuguinea, S. Kitts und Nevis, Samoa (West), San Marino, Seychellen, Sierra Leone, Sri Lanka, Somalia, Suriname, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tuvalu, Zentralafrikanische Republik		
6	EUR 1,50	EUR 1,50
Cook-Inseln, Falkland-Inseln, Guinea-Bissau, Kiribati, Kongo DR, Korea (Nord), Midway-Inseln, Montserrat, Nauru, Niue, Norfolk-Inseln, Ost-Timor, Pitcairn-Inseln, S. Tomé und Príncipe, Turks- und Caicos-Inseln, Wake-Insel		
7	EUR 2,00	EUR 2,00
Antarktis, Diego Garcia, S. Helena, Salomonen, Vanuatu, Wallis und Futuna		

¹ - Nur Festnetzvorwahl | ² - Nur Mobilfunkvorwahl | ³ - Keine Trennung der Vorwahlen, es wird nur Festnetz Tarif verrechnet | ⁴ - Nur falls nicht Heimatland

Damit Sie den Überblick über Ihre Auslands telefoniekosten behalten, haben wir Länder in Zonen zusammengefasst. Obwohl wir dieses Tarifmodell mit aller Sorgfalt erstellt haben, kann nicht ausgeschlossen werden, dass eine gewünschte Destination eines Landes nicht in eine der oben angeführten Zonen fällt, da die gewählte Vorwahl eine Sonderstellung in diesem Land einnimmt oder ein Prefix im Bestimmungsland als Premium Rate geführt wird. In diesem Fall kann es sein, dass Ihnen ein erhöhter Tarif für dieses Telefonat verrechnet wird, als oben angegeben. Bei einigen Vorwahlen der Zone 3 bis 7 werden die Vorwahlen nicht in Festnetz und Mobil getrennt, sodass hier die günstigeren Festnetz tarife verrechnet werden. Sollte es dennoch zu Unstimmigkeiten bei Ihrer Abrechnung kommen, kontaktieren Sie uns. Eine detaillierte Auskunft über die verwendeten Prefixes erhalten Sie auf Anfrage von unserem Support-Team. Irrtümer und Tippfehler vorbehalten.

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

Bereich	Kennzahl	
EMSAT	0088213	7,00 EUR pro Minute
Global Star	008818	7,00 EUR pro Minute
Immersat-A	0087x1 (1-4)	7,00 EUR pro Minute
Immersat-B	0087x3 (0-4)	7,00 EUR pro Minute
Immersat-B/ISDN	0087x39 (0, 5-9)	7,00 EUR pro Minute
Immersat-M	0087x6 (0-4)	7,00 EUR pro Minute
Immersat-M Mini	0087x7 (1-4)	7,00 EUR pro Minute
Iridium GMSS	008816, 008817	7,00 EUR pro Minute
Thuraya	0088216	7,00 EUR pro Minute
Europäische Union	00388	7,00 EUR pro Minute

Bereich	Kennzahl	
Sonstige nationale Kommunikationsdienste	05	0,02 EUR pro Minute
Sonstige nationale Kommunikationsdienste	0720	0,02 EUR pro Minute
Sonstige nationale Kommunikationsdienste	0780	0,02 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0800, 0802, 0804	0,00 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0810	max. 0,083 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0820	max. 0,1667 EUR pro Minute
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	0821	max. 0,1667 EUR pro Event
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0900, 0930	max. 3,03 EUR pro Minute
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0901, 0931	max. 8,33 EUR pro Event
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0939 (nur Dialer)	max. 3,03 EUR pro Minute
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ²	0939 (nur Dialer)	max. 8,33 EUR pro Event
Öffentliche Kurzrufnummer für Telefonstörungsannahmestellen	1111, 11120	0,00 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzrufnummer für Telefonstörungsannahmestellen	111x	0,02 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzrufnummer für Telefonauskunftsdienste ³	118x	max. 3,64 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzrufnummer für Telefonauskunftsdienste ³	118x	max. 8,33 EUR pro Event
Öffentliche Kurzrufnummer für Notrufdienste	112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	0,00 EUR pro Minute
Öffentliche Kurzrufnummer für besondere Dienste	120, 123, 130, 1484	0,02 EUR pro Minute
Tonbanddienste national	15	0,02 EUR pro Minute

¹ - gem. § 71 Abs 2 KEM-V | ² - gem. § 77 Abs 1 KEM-V | ³ - gem. § 35 KEM-V

Rufnummern aus diesem Bereich können kurzfristigen Änderungen unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs von Telematica liegen. Genauere Informationen erhalten Sie bei Bedarf von unserem Support-Team.

MEHRWERT NUMMER

FREE PHONE, SHARED COST ODER PREMIUM RATE



Mehrwert Nummer

Hotline und Service Rufnummer ohne Kompromisse. Wir bieten Service-Rufnummern in über 100 Ländern weltweit mit sekundengenauer Abrechnung an. Durch unsere qualifizierten Peeringpartner telefonieren unsere Kunden über die selbe Infrastruktur wie unter anderem die ASFINAG, der ORF oder American Express.

Die hier angegebenen Kosten gelten ausschließlich für Österreich.

Produkt	Einrichtung	Grundgebühr	Änderung
Premium Rate 0900	25,00 EUR	20,00 EUR	15,00 EUR
Premium Rate 0901	25,00 EUR	20,00 EUR	15,00 EUR
Premium Rate 0930	25,00 EUR	20,00 EUR	15,00 EUR
Premium Rate 0931	25,00 EUR	20,00 EUR	15,00 EUR
Premium Rate 0939	25,00 EUR	20,00 EUR	15,00 EUR
Shared Cost 0810	25,00 EUR	10,00 EUR	15,00 EUR
Shared Cost 0820	25,00 EUR	10,00 EUR	15,00 EUR
Shared Cost 0821	25,00 EUR	10,00 EUR	15,00 EUR
Auskunftsdienste 118	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Free Phone 0800 national AT	25,00 EUR	20,00 EUR	15,00 EUR
Free Phone 0800 Drittland	50,00 EUR	20,00 EUR	55,00 EUR
Free Phone 0800 DACH	150,00 EUR	55,00 EUR	35,00 EUR
Free Phone 00800 international (inkl. Einrichtung 3 Länder)	250,00 EUR	25,00 EUR	35,00 EUR
Free Phone 00800 International je weiteres Land *	25,00 EUR	10,00 EUR	35,00 EUR
05er Rufnummer (Standortübergreifende Rufnummer)	200,00 EUR	20,00 EUR	15,00 EUR

Kosten und Ausschüttungen

Negative Kostenwerte in der folgenden Tabelle werden von Telematica an den Kunden ausgeschüttet.

Positive Kostenwerte sind vom Kunden an Telematica zu bezahlen.

Die Beträge in der Spalte „Tarif“ sind in Brutto, sprich mit 20% USt., angegeben.

Bezeichnung	Bereichskennzahl	Tarifstufe	Tarif	Kosten Festnetz	Kosten Mobilfunk
Free Call	0800 x	1	gratis	0,10000 EUR	0,20000 EUR

Bezeichnung	Bereichskennzahl	Tarifstufe	Tarif	Kosten Festnetz	Kosten Mobilfunk
Shared Cost Dienste	0810 x	1	0,021802 EUR	0,06000 EUR	0,15000 EUR
Shared Cost Dienste	0810 x	2	0,043604 EUR	0,05000 EUR	0,15000 EUR
Shared Cost Dienste	0810 x	3	0,067586 EUR	0,04000 EUR	0,15000 EUR
Shared Cost Dienste	0810 x	4	0,072673 EUR	0,03000 EUR	0,15000 EUR
Shared Cost Dienste	0810 x	5	0,100000 EUR	0,01000 EUR	0,15000 EUR
Shared Cost Dienste	0820 x	1	0,094475 EUR	0,01000 EUR	0,15000 EUR
Shared Cost Dienste	0820 x	2	0,116277 EUR	0,00500 EUR	0,12500 EUR
Shared Cost Dienste	0820 x	3	0,145346 EUR	0,01000 EUR	0,10000 EUR
Shared Cost Dienste	0820 x	4	0,200000 EUR	0,05000 EUR	0,05000 EUR

* Je nach Drittland kann es zu unterschiedlichen Preisen kommen. Bitte schicken Sie uns dazu eine schriftliche Anfrage.

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

Bezeichnung	Bereichskennzahl	Tarifstufe	Tarif	Kosten Festnetz	Kosten Mobilfunk
Shared Cost Dienste (Event)	0821 x	1	0,10 EUR pro Event	- 0,02500 EUR	- 0,01000 EUR
Shared Cost Dienste (Event)	0821 x	2	0,020 EUR pro Event	- 0,05000 EUR	- 0,05000 EUR

Bezeichnung	Bereichskennzahl	Tarifstufe	Tarif	Kosten Festnetz	Kosten Mobilfunk
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	1	0,1816820 EUR	- 0,0095000 EUR	- 0,0095000 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	2	0,2180190 EUR	- 0,0232600 EUR	- 0,0232600 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	3	0,2703430 EUR	- 0,0574100 EUR	- 0,0574100 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	4	0,3241210 EUR	- 0,0952000 EUR	- 0,0952000 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	5	0,3851660 EUR	- 0,1526100 EUR	- 0,1526100 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	6	0,4498450 EUR	- 0,2100200 EUR	- 0,2100200 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	7	0,5268780 EUR	- 0,2521700 EUR	- 0,2521700 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	8	0,6082720 EUR	- 0,3241200 EUR	- 0,3241200 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	9	0,6758570 EUR	- 0,3546400 EUR	- 0,3546400 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	10	0,7267280 EUR	- 0,4004300 EUR	- 0,4004300 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	11	0,8110290 EUR	- 0,4578400 EUR	- 0,4578400 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	12	0,8720740 EUR	- 0,4963600 EUR	- 0,4963600 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	13	1,0813720 EUR	- 0,6293500 EUR	- 0,6293500 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	14	1,3517150 EUR	- 0,8393700 EUR	- 0,8393700 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	15	1,5544720 EUR	- 0,9919800 EUR	- 0,9919800 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	16	1,8015600 EUR	- 1,1678500 EUR	- 1,1678500 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	17	2,1627440 EUR	- 1,4120300 EUR	- 1,4120300 EUR
Informationsdienste	0900 x und 0930 x	18	3,6336420 EUR	- 2,4418100 EUR	- 2,4418100 EUR

Bezeichnung	Bereichskennzahl	Tarifstufe	Tarif	Kosten Festnetz	Kosten Mobilfunk
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	1	0,10 EUR pro Event	- 0,0028000 EUR	- 0,0028000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	2	0,20 EUR pro Event	- 0,0659000 EUR	- 0,0659000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	3	0,30 EUR pro Event	- 0,1290000 EUR	- 0,1290000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	4	0,40 EUR pro Event	- 0,1920000 EUR	- 0,1920000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	5	0,50 EUR pro Event	- 0,2550000 EUR	- 0,2550000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	6	0,60 EUR pro Event	- 0,3180000 EUR	- 0,3180000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	7	0,70 EUR pro Event	- 0,3810000 EUR	- 0,3810000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	8	0,80 EUR pro Event	- 0,4440000 EUR	- 0,4440000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	9	0,90 EUR pro Event	- 0,5080000 EUR	- 0,5080000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	10	1,00 EUR pro Event	- 0,5710000 EUR	- 0,5710000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	11	2,00 EUR pro Event	- 1,2020000 EUR	- 1,2020000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	12	3,00 EUR pro Event	- 1,8340000 EUR	- 1,8340000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	13	4,00 EUR pro Event	- 2,4650000 EUR	- 2,4650000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	14	5,00 EUR pro Event	- 3,0970000 EUR	- 3,0970000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	15	6,00 EUR pro Event	- 3,7280000 EUR	- 3,7280000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	16	7,00 EUR pro Event	- 4,3600000 EUR	- 4,3600000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	17	8,00 EUR pro Event	- 4,9910000 EUR	- 4,9910000 EUR
Informationsdienste (Event)	0901 x und 0931 x	18	9,00 EUR pro Event	- 5,6230000 EUR	- 5,6230000 EUR

Kosten für Event-Tarife fallen pro Event an bzw. führen pro Event zu einer Ausschüttung.

HARDWARE

IP TELEFONE UND ZUBEHÖR



IP Telefone

Passend für Ihre Telefonanlage bekommen Sie von uns eine Auswahl an zertifizierten IP Endgeräten. Als Internet Service Provider zertifizierter Partner von Grandstream erhalten Sie von uns eine vollumfassende Telefonielösung aus einer Hand.

Telefonie Produkte	EUR einmalig
Grandstream GXP1625	49,50 EUR
Grandstream GXP1630	64,50 EUR
Grandstream GXP2130	79,50 EUR
Grandstream GXP2135	84,50 EUR
Grandstream GXP2140	89,50 EUR
Grandstream GXP2160	104,50 EUR
Grandstream GXP2170	109,50 EUR
Grandstream GXV3240	159,50 EUR
Grandstream GXV3275	189,50 EUR
Grandstream GAC2500 Konferenzraumsystem	299,50 EUR
Grandstream DP750 Basisstation	59,50 EUR
Grandstream DP720 Handset	49,50 EUR
Grandstream HT812 ATA	49,50 EUR
Grandstream HT814 ATA	79,50 EUR
Grandstream HT818 ATA	119,50 EUR
Grandstream GXP2200 EXT	79,50 EUR
Grandstream GWN7000 Router	119,50 EUR
Gigaset DECT N510 IP Pro - Single Cell	79,50 EUR
Gigaset DECT N510 Netzteil	12,50 EUR
Gigaset DECT N720 DM Pro - Basismaster Multicell	369,50 EUR
Gigaset DECT N720 IP Pro - Basisslave Multicell	369,50 EUR
Gigaset DECT N720 Netzteil	17,50 EUR
Gigaset S650H Pro	69,50 EUR
Gigaset SL750H Pro	89,50 EUR
Gigaset R630H Pro	99,50 EUR
Gigaset DECT Repeater	129,50 EUR
Gigaset Maxwell 10 mit Kabel-Hörer	479,50 EUR
Gigaset Maxwell 10 mit DECT-Hörer	499,50 EUR
Counterpath Bria Stretto Mobile	1,50 EUR pro Monat
Counterpath Bria Stretto Tablet	2,00 EUR pro Monat
Counterpath Bria Stretto Desktop	3,00 EUR pro Monat
Counterpath Bria Stretto per User Lizenz / Business Bundle	6,00 EUR pro Monat / 10,50 EUR pro Monat

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

ISDN TELEFONANSCHLUSS

ISDN GATEWAYS FÜR MAXIMALE FLEXIBILITÄT



ISDN Gateways

ISDN – VoIP Gateways sind die perfekte Lösung um eine bestehende ISDN Telefonanlage oder bestehende ISDN Endgeräte zu nutzen, obwohl es keine Bindung mehr an die starren Gebühren und Gesprächskosten eines ISDN Telefonanschlusses gibt.

ISDN Produkte	EUR einmalig
ISDN 1x Port BRI Erweiterung	299,50 EUR
ISDN 2x Port BRI Erweiterung	399,50 EUR
ISDN 4x Port BRI Erweiterung	549,50 EUR
ISDN 1x Port PRI Erweiterung	899,50 EUR
ISDN 2x Port BRI & 2x Port FXS Erweiterung	449,50 EUR

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	keine
Herstellungskosten bei Verwendung eines Telematica SIP Trunks	keine
Herstellungskosten bei Fremdverwendung je nach Aufwand	30,00 EUR pro 15 Minuten

HOSTING

WEBHOSTING
CLOUDHOSTING
DOMAIN
SSL ZERTIFIKATE
CLOUD SERVICES

WEBHOSTING

SPEICHERPLATZ UND DOMAIN



Webhosting ohne Kompromisse

Wir setzen bei unseren Shared Hosting Systemen auf cPanel. cPanel ist eines der bekanntesten und besten Hosting Control Panel weltweit und wird ständig weiterentwickelt. Wir updaten unsere Systeme regelmäßig, sodass Sie immer am aktuellsten Stand von Sicherheitsupdates und Features sind. Gemeinsam mit Cloudlinux als Betriebssystem entsteht dadurch ein solides und performantes Shared Hosting System.

Webhosting Produkte	EUR pro Monat
Just Domain 0,1 GB Speicherplatz	Regulärpreis: 0,00 EUR
Web Start 5 GB Speicherplatz	Aktionspreis: 2,50 EUR* Regulärpreis: 4,50 EUR
Web Basic 50 GB Speicherplatz	Aktionspreis: 4,50 EUR* Regulärpreis: 7,50 EUR
Web Pro 100 GB Speicherplatz	Regulärpreis: 9,50 EUR
Web Unlimited unlimitierter Speicherplatz	Regulärpreis: 19,50 EUR

Inkludierte Leistung	Just Domain	Web Start	Web Basic	Web Pro	Web Unlimited
Hostingspace	0,1 GB	5 GB	50 GB	100 GB	unlimitiert
Mail Accounts	10	50	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
FTP Accounts	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Alias Domains	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Addon Domains	0	5	10	100	unlimitiert
Sub Domains	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
PHP, MySQL, CGI	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar	verfügbar
Datenbank	0	5	10	100	unlimitiert
Shell Access	nicht verfügbar	nicht verfügbar	nicht verfügbar	verfügbar	verfügbar
RAM Memory	128 MB	256 MB	512 MB	1024 MB	2048 MB

Vertragsinformationen	
Mindestvertragsdauer	12 Monate
Einrichtungsgebühr	keine Einrichtungsgebühr
Kündigungsfrist	1 Monat

Sonstiges (optional)	
AutoSSL Service	1,00 EUR pro Monat
Backup Restore sofern nicht automatisiert über cPanel möglich	60,00 EUR einmalig
Technikereinsatz Remote Service	30,00 EUR pro 15 Minuten

* Den Aktionspreis, den Aktionszeitraum und die Aktionsbedingungen finden Sie auf unserer Website. Der Aktionspreis ist nur innerhalb des Aktionszeitraumes gültig.
Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive 20% USt.

CLOUDHOSTING

VIRTUELLE SERVER



Virtuelle Server

Skalierbarkeit ermöglicht eine schlanke Kostenstruktur und bietet ein Höchstmaß an Flexibilität. Unsere vServer werden auf hochleistungsfähigen Server-Umgebungen virtualisiert, die speziell für den Einsatz in Unternehmen entwickelt wurden.

vServer Standard Produkte	EUR pro Monat
vServer Start 1 CPU, 1 GB Ram, 30 GB SSD Speicherplatz, 100Mbit/s Anbindung, 1 statische IP	Regulärpreis: 19,50 EUR
vServer Basic 2 CPU, 2 GB Ram, 60 GB SSD Speicherplatz, 100Mbit/s Anbindung, 1 statische IP	Regulärpreis: 29,50 EUR
vServer Pro 4 CPU, 4 GB Ram, 120 GB SSD Speicherplatz, 100Mbit/s Anbindung, 1 statische IP	Regulärpreis: 49,50 EUR
vServer Enterprise 8 CPU, 8 GB Ram, 240 GB SSD Speicherplatz, 100Mbit/s Anbindung, 1 statische IP	Regulärpreis: 79,50 EUR
vServer Ultimate 8 CPU, 12 GB Ram, 480 GB SSD Speicherplatz, 100Mbit/s Anbindung, 1 statische IP	Regulärpreis: 99,50 EUR

Erweiterungen	EUR pro Monat
CPU Upgrade	3,50 EUR netto pro Core
RAM Upgrade	4,50 EUR netto pro Gigabyte
HDD (SSD) Upgrade	0,20 EUR netto pro Gigabyte
Backup Speicherplatz	0,05 EUR netto pro Gigabyte

Vertragsinformationen	
Datentransfer	unlimitiert
Mindestvertragsdauer	keine
Kündigungsfrist	1 Monat
Betriebssystem / Installationsmedium	frei wählbar

Zusatzleistungen (optional)	
Technikereinsatz Remote Service	30,00 EUR pro 15 Minuten
Tägliches Backup & Recovery	9,50 EUR pro Monat
Backup Restore sofern nicht automatisiert möglich	60,00 EUR einmalig
SLA Stufe #1	50,00 EUR pro Monat
SLA Stufe #2	100,00 EUR pro Monat
SLA Stufe #3	150,00 EUR pro Monat
cPanel VPS Lizenz	15,00 EUR pro Monat
Cloudlinux VPS Lizenz	15,00 EUR pro Monat
Weitere IP Adresse	2,00 EUR pro Monat
Sonstige Leistungen	nach Vereinbarung
Betriebssystemlizenzen	auf Anfrage

Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive 20% USt.

DOMAINS

TOP LEVEL DOMAINS



Domains

Registrieren Sie aus über 500 verfügbaren Top-Level Domains die Domain die zu Ihnen passt. Sie finden hier lediglich eine kurze Auswahl über all unsere verfügbaren Domains.

Domainendung	Laufzeit	EUR pro Jahr	EUR pro Jahr in Aktion*
.at	12 Monate	29,50 EUR	14,50 EUR
.eu	12 Monate	24,50 EUR	11,50 EUR
.com	12 Monate	24,50 EUR	14,50 EUR
.co.at	12 Monate	29,50 EUR	14,50 EUR
.or.at	12 Monate	29,50 EUR	14,50 EUR
.online	12 Monate	59,50 EUR	49,50 EUR
.click	12 Monate	19,50 EUR	12,50 EUR
.net	12 Monate	29,50 EUR	16,50 EUR
.org	12 Monate	29,50 EUR	17,50 EUR
.de	12 Monate	19,50 EUR	9,50 EUR
.ch	12 Monate	29,50 EUR	22,50 EUR
.info	12 Monate	29,50 EUR	16,50 EUR
.wien	12 Monate	49,50 EUR	35,50 EUR
.tirol	12 Monate	49,50 EUR	35,50 EUR
.work	12 Monate	19,50 EUR	12,50 EUR
.website	12 Monate	39,50 EUR	29,50 EUR
.site	12 Monate	49,50 EUR	39,50 EUR
.jetzt	12 Monate	34,50 EUR	25,50 EUR
.biz	12 Monate	29,50 EUR	18,50 EUR
.cc	12 Monate	34,50 EUR	22,50 EUR
.us	12 Monate	29,50 EUR	19,50 EUR
.xyz	12 Monate	29,50 EUR	17,50 EUR

Dies sind unsere Top-Seller Produkte. Weitere Preise zu allen Domainendungen erhalten Sie auf Anfrage.

* Den Aktionspreis, den Aktionszeitraum und die Aktionsbedingungen finden Sie auf unserer Website. Der Aktionspreis ist nur innerhalb des Aktionszeitraumes gültig. **Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive 20% USt.**

SSL ZERTIFIKATE

ZERTIFIKATE FÜR MEHR SICHERHEIT



SSL Zertifikate für Webhosting und Server

Wir bieten sichere SSL Zertifikate aller großen Zertifizierungsstellen für maximale Sicherheit Ihrer Websites und Server. Wir setzen bei unseren Zertifikaten auf Qualität des Herstellers Comodo. Auf Anfrage bieten wir aber auch Zertifikate der Zertifizierungsstellen von RapidSSL, Thawte, GeoTrust und Symantec an. Die Zertifikate sind für mindestens 1 Jahr gültig.

SSL Zertifikat Produkte	EUR einmalig für 1 Jahr	EUR einmalig für 2 Jahre
DV Zertifikate Domain Validation	ab 9,50 EUR	1 Jahrespreis -10%
OV Zertifikate Organisation Validation	ab 39,50 EUR	1 Jahrespreis -10%
EV Zertifikate Extended Validation	ab 99,50 EUR	1 Jahrespreis -10%
Multi Domain Zertifikate Extended Validation	ab 29,50 EUR	1 Jahrespreis -10%
E-Mail & Datei Zertifikate DV, OV oder EV Zertifizierung	ab 9,50 EUR	1 Jahrespreis -10%
Code & Anti-Malware Zertifikate DV, OV oder EV Zertifizierung	ab 69,50 EUR	1 Jahrespreis -10%

Die genauen Preise je Zertifikat und Zertifizierungsstelle finden Sie auf unserer Website unter: ww.telematica.at/hosting/ssl

CLOUD SERVICES

ZIMBRA COLLOCATION SERVICES



Mail, Kontakte und Kalendersynchronisation

Immer am Laufenden dank aktiver Synchronisation zwischen Smartphones, Tablets, Computer & Co. Zusätzlich werden Daten natürlich auch offline bereitgestellt. Daten können freigegeben und mit Teams verknüpft werden. So sparen Sie wertvolle Zeit, die Ihre Mitarbeiter oft mit der Suche oder dem Anfordern von Dokumenten verbrauchen.

Zimbra	EUR pro Monat	Herstellungskosten
Zimbra Business Mail Mail, Kontakte	1,00 EUR	15,00 EUR
Zimbra Business Mail Plus Mail, Kontakte, Kalender	1,50 EUR	15,00 EUR
Zimbra Professional Mail, Kontakte, Kalender, Daten, ActiveSync Mobile	2,50 EUR	15,00 EUR

Speicherplatz	EUR pro Monat
0,5 GB Speicherplatz	inkludiert
1 GB Speicherplatz	1,00 EUR
2,5 GB Speicherplatz	2,00 EUR
5 GB Speicherplatz	3,00 EUR
10 GB Speicherplatz	5,00 EUR
25 GB Speicherplatz	10,00 EUR
50 GB Speicherplatz	17,00 EUR
100 GB und mehr	auf Anfrage

SONSTIGES

**ENTGELTE
GEBÜHREN
SPESEN**

SONSTIGE ENTGELTE

GEBÜHREN UND SPESEN



Alles was sonst noch anfällt

Standardverrechnungssätze für Spesen des Geldverkehrs, Mahnungen, Dienstleistungen und sonstige Leistungen.

Gebühr	EUR einmalig
Dienstleistung Allgemein - Technikereinsatz Remote Service (Mindestbuchung 15 Minuten)	120,00 EUR pro Stunde
Dienstleistung Allgemein - Technikereinsatz Vor-Ort Service (Mindestbuchung 30 Minuten)	120,00 EUR pro Stunde
Dienstleistung Allgemein - Anfahrtskosten für Vor-Ort Service nach Zeitaufwand (Mindestbuchung 15 Minuten)	120,00 EUR pro Stunde
Mahngebühr - Mahnstufe 1	5,00 EUR
Mahngebühr - Mahnstufe 2	10,00 EUR
Mahngebühr - Mahnstufe 3 (Inkasso)	15,00 EUR
Mahngebühr - Portokosten bei Briefzustellung	5,00 EUR
Rücklastschriftgebühr bei fehlerhaftem Kontoerzug	12,50 EUR
Manuelle Zuordnung von Überweisungen aufgrund mangelnder Angaben im Verwendungszweck	15,00 EUR
Reaktivierungsentgelt nach berechtigter Sperrung eines Services	25,00 EUR
Vertragsübernahmegebühr	25,00 EUR
Stornoentgelt bei der Stornierung einer Bestellung welche sich bereits im Herstellungsprozess befindet	35,00 EUR
Versandkostenpauschale S (Österreich)	7,50 EUR
Versandkostenpauschale M (Österreich)	10,00 EUR
Versandkostenpauschale L (Österreich)	12,50 EUR
Versandkostenpauschale XL (Österreich)	15,00 EUR
Versandkostenpauschale S (Deutschland)	15,00 EUR
Versandkostenpauschale M (Deutschland)	20,00 EUR
Versandkostenpauschale L (Deutschland)	25,00 EUR
Versandkostenpauschale XL (Deutschland)	30,00 EUR

