

# FERNABSATZINFORMATION

## Inhaltsverzeichnis

1	Präambel.....	3
2	Produkte und Services.....	3
3	Beginn der Vertragserfüllung.....	3
4	Vertragsdauer.....	3
5	Kosten des Vertrags.....	3
6	Kündigung.....	3
7	Rücktrittsrecht.....	4
8	Versand.....	4
9	Gewährleistung.....	5
10	Streitbeteiligung.....	5
11	Widerrufsformular.....	5
12	Kontaktdaten.....	5

## 1 Präambel

- 1.1 Diese Information wird gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt und gilt nur für Verbrauchergeschäfte (B2C). Es gelten darüber hinaus die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen von Telematica.
- 1.2 Wenn nicht anders angeführt, gilt diese Information für alle Produkte und Services von Telematica.

## 2 Produkte und Services

- 2.1 Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften und laufenden oder einmaligen Kosten der Produkte oder Services, sowie die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen befinden sich in der Bestellbestätigung bzw. erteilt Telematica in der jeweiligen Leistungsbeschreibung, auf der Website bzw. im Rahmen des Bestellvorganges.

## 3 Beginn der Vertragserfüllung

- 3.1 Telematica beginnt mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung des Service bzw. mit Herstellung Ihres Festnetz- oder Internetanschlusses.
- 3.2 Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, kann Telematica im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche oder jährliche Entgelte sowie entstandene einmalige Kosten verrechnen.

## 4 Vertragsdauer

- 4.1 Sofern nicht anders vereinbart, gilt der Vertrag unbefristet.
- 4.2 Sollte der Verbraucher einen Vertrag mit einer Mindestvertragsdauer abschließen, dann verzichtet der Verbraucher für die vereinbarte Dauer auf eine ordentliche Kündigung. Im Falle der vorzeitigen Vertragsauflösung wird ein Restentgelt verrechnet.

## 5 Kosten des Vertrags

- 5.1 Es gelten die zum Bestellzeitpunkt angegebenen Preise im Webshop bzw. in der Bestellbestätigung.
- 5.2 Rechnungen sind anhand der verbarten Zahlungsbedingungen zu bezahlen.
- 5.3 Der Verbraucher ist nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen Ansprüche von Telematica aufzurechnen.

## 6 Kündigung

- 6.1 Das Vertragsverhältnis kann - sofern nicht anders vereinbart oder noch eine Mindestvertragsdauer besteht – zum Ende jedes Kalendermonats unter Einhaltung einer Frist von einem Monat von beiden Vertragspartnern ohne Angabe eines Grundes schriftlich gekündigt werden.

- 6.2 Für den Beginn der Kündigungsfrist ist der Zugang der Kündigung maßgeblich. Wird die Frist nicht eingehalten, wird die Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt wirksam.

## 7 Rücktrittsrecht

- 7.1 Verbraucher können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Bestellung (Vertragsabschluss) des Service oder ab Übergabe von Waren ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten.
- 7.2 Der Rücktritt kann vom Verbraucher unter Verwendung des gesetzlichen Muster-Widerrufsformulars oder mit entsprechender eindeutiger Erklärung in beliebiger anderer Form (z.B. E-Mail, telefonisch) erklärt werden. Die Erklärung muss somit nicht schriftlich erfolgen. Jedenfalls muss die Rücktrittsabsicht aus der Erklärung des Verbrauchers eindeutig hervorgehen. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist. Der Beweis, dass rechtzeitig zurückgetreten wurde, obliegt dem Verbraucher.
- 7.3 Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel bzw. das Versanddatum bei E-Mail maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendung müssen vom Verbraucher übernommen werden, es sei denn Telematica hat mangelhaft geliefert.
- 7.4 Wenn die retournierte Ware bereits verwendet wurde, kann Telematica ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten bzw. verrechnen.
- 7.5 Ein Rücktrittsrecht besteht nicht
- a. bei dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, wenn der Verbraucher Telematica ausdrücklich zu einem Besuch aufgefordert hat;
  - b. bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind;
  - c. bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde;
  - d. wenn mit der Erbringung einer Dienstleistung vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist bereits begonnen wird und der Verbraucher dem Verzicht des Rücktrittsrechts ausdrücklich zugestimmt hat.
- 7.6 Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Verbraucher erhaltenen Waren statt.

## 8 Versand

- 8.1 Telematica liefert Waren innerhalb von Europa und verrechnet dafür ein Entgelt, sofern ein kostenloser Versand nicht Teil des Vertrages ist.
- 8.2 Wird die Ware durch den Zusteller an den Verbraucher übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges der Ware auf den Verbraucher über.
- 8.3 Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Telematica.

## 9 Gewährleistung

9.1 Für alle Produkte und Services von Telematica gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## 10 Streitbeteiligung

10.1 Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um einvernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at) findet der Verbraucher weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

## 11 Widerrufsformular

11.1 Der Verbraucher findet das Widerrufsformular auf der Telematica Website unter [www.telematica.at/agb](http://www.telematica.at/agb)

## 12 Kontaktdaten

Telematica Internet Service Provider GmbH  
Münzgrabenstraße 84b/5  
8010 Graz, Österreich  
E-Mail: [support@telematica.at](mailto:support@telematica.at)  
Telefon: +43 (0)5 056 400-0