

FERNABSATZINFORMATION

Inhaltsverzeichnis

1	Präambel.....	3
2	Rücktrittsrecht	3
3	Beginn der Vertragserfüllung.....	3
4	Versand.....	4

1 Präambel

- 1.1 Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt und gelten neben unseren AGB nur für Verbrauchergeschäfte (B2C).
- 1.2 Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte und Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilt Telematica auch im Rahmen des Bestellvorganges.

2 Rücktrittsrecht

- 2.1 Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Bestellung (Vertragsabschluss) von Services oder ab Übergabe von Waren ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten.
- 2.2 Der Rücktritt kann vom Verbraucher unter Verwendung des gesetzlichen Muster-Widerrufsformulars oder mit entsprechender eindeutiger Erklärung in beliebiger anderer Form (zB E-Mail, telefonisch) erklärt werden. Die Erklärung muss also nicht schriftlich erfolgen. Jedenfalls muss die Rücktrittsabsicht aus der Erklärung des Verbrauchers eindeutig hervorgehen. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist. Der Beweis, dass rechtzeitig zurückgetreten wurde, obliegt aber dem Verbraucher.
- 2.3 Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel bzw. das Versanddatum bei E-Mail maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück.
- 2.4 Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten.
- 2.5 Rücktrittsrecht besteht nicht
 - a. bei dringenden Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten, wenn der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich zu einem Besuch aufgefordert hat;
 - b. bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind;
 - c. bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde;
 - d. bei Verträgen über Services und Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.
- 2.6 Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

3 Beginn der Vertragserfüllung

- 3.1 Telematica beginnt mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung des Dienstes bzw. mit Herstellung Ihres Festnetz- oder Internetanschlusses.

- 3.2 Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

4 Versand

- 4.1 Wir liefern alle Bestellungen zu Ihnen nach Hause. Es fallen keine zusätzlichen Nachnahmegebühren an.
- 4.2 Wird die Ware durch den Zusteller an Sie übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges der Ware auf Sie über.
- 4.3 Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.