

# SICHERHEITSINFORMATION

## Inhaltsverzeichnis

1	Präambel.....	3
2	Netzsicherheit .....	3
3	Datensicherheit und Datenschutz.....	3
4	Datenverlust .....	3
5	Nutzung der Webinhalte von Telematica .....	3

## 1 Präambel

- 1.1 Telematica unterliegt als Telekommunikationsunternehmen speziellen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit. Dieses Sicherheitskonzept beschreibt Sicherheitsvorkehrungen, die Telematica bauliche Einrichtungen und für den Umgang mit Daten getroffen hat bzw. deren Einhaltung laufend überwacht.

## 2 Netzsicherheit

- 2.1 Telematica erfüllt im Rahmen seiner Netzinfrastruktur sowie im Umgang mit Netzwerkelementen und deren Einsatz laufend alle gesetzlichen und letztgültigen technischen Standards. Ein spezielles Eskalationsverfahren innerhalb von Telematica für den Fall von Netzsicherheitsverletzungen ist implementiert. Je nach Schwere einer Verletzung, die Auswirkungen auf unsere Kunden haben konnten, wird die zuständige Behörde und allenfalls auch die Öffentlichkeit informiert.

## 3 Datensicherheit und Datenschutz

- 3.1 Telematica erfüllt sämtliche Vorschriften im Bereich Datenschutz, insbesondere das DSGVO, Datenschutzgesetz 2000 sowie das TKG 2003. Im Rahmen unserer Kundenbeziehungen verarbeitet und speichert Telematica im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen personenbezogene Daten. Telematica behandelt Kundendaten stets vertraulich und trifft laufend alle technischen und organisatorischen Vorkehrungen (insbesondere durch spezielle logische und physikalische Zugangsregelungen), um diese vor Zugriffen und/oder vor Missbrauch durch unbefugte Personen zu schützen.
- 3.2 Weitere Informationen über unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie in der Telematica Datenschutzrichtlinie unter <https://download.telematica.at/agb/TM-DSGVO-ADSB.pdf>

## 4 Datenverlust

- 4.1 Für den Fall, dass es trotz höchster Sicherheitsanforderungen bei Telematica zu einem Verlust von Daten kommen sollte, hat Telematica spezielle Eskalationsmaßnahmen vorgesehen, wonach umgehend allfällige technische und/oder manuelle Schwachstellen zu eruieren und zu bereinigen bzw. entsprechende Gegenmaßnahmen zu setzen sind. Für den Fall, dass der Datenverlust auf eine Missachtung von Datenschutzbestimmungen durch Telematica Mitarbeiter verursacht wurden, so wird Telematica entsprechend der innerbetrieblichen Richtlinien disziplinare Maßnahmen ergreifen. Je nach Schwere bzw. Betroffenheit von konkreten Personen werden diese sowie die zuständigen Behörden (Regulierungsbehörde, Datenschutzkommission) informiert.

## 5 Nutzung der Webinhalte von Telematica

- 5.1 Die Nutzungsbestimmungen finden Sie unter: <https://www.telematica.at/datenschutz>